



Tamer Safety
Engineering Trust, Protecting Futures

تمكين أصحاب المصلحة: الدليل التوجيهي لمؤشرات أداء الجودة والصحة والسلامة والبيئة (QHSE)

تحويل البيانات إلى قرارات استراتيجية لضمان
الامتثال والتحسين المستمر.

منظومة الجودة والصحة والسلامة والبيئة: لكل دور مؤشر يقوده



حجر الأساس للقياس: إجمالي ساعات العمل

$$\text{المعدل القياسي} = \frac{(\text{الحوادث} \times 1,000,000)}{\text{إجمالي ساعات العمل}} \div$$



القاسم المشترك

المدخل الأساسي لتوحيد معيار القياس لاستخراج المعدل لكل مليون ساعة عمل.



دقة البيانات

يشترط استبعاد ساعات الإجازات والعطلات الرسمية ليعكس الرقم حجم التعرض الفعلي للمخاطر.



المقارنة العادلة

يتيح للشركات مقارنة أدائها بموضوعية مع المعايير الدولية بغض النظر عن حجم الشركة.

مديرو ومشرفو السلامة (HSE Managers)

قياس وتقييم أداء السلامة ومقارنته بمعايير (OSHA)

TRCF - معدل تكرار الحالات المسجلة



LTIF - معدل تكرار إصابات الوقت الضائع



استخدام هذه المؤشرات لرسم صورة شاملة عن الحوادث التي تتطلب علاجاً طبياً، وتلك التي تؤدي فعلياً إلى غياب الموظف وفقدان أيام العمل.

شركات المقاولات والتصنيع

(TRCF) كمقياس حيوي لتقييم الأداء في بيئات العمل عالية الكثافة

إصابات الوقت الضائع والوفيات
(تُحسب في TRCF و LTIF)

العلاج الطبي
والعمل المقيد
(تُحسب في TRCF)

الإسعافات الأولية
(لا تُحسب في LTIF)

يُعد معدل تكرار الحالات المسجلة (TRCF) المقياس الرئيس لضمان السيطرة على الحوادث بكافة درجاتها قبل أن تتفاقم إلى إصابات مهددة للوقت.



TRCF < 0.5

التزام دقيق بمعدلات إصابة منخفضة جداً
تتطلبها طبيعة الصناعة.

قطاعات النفط والغاز

متطلبات صارمة بناءً على معايير (IOGP)

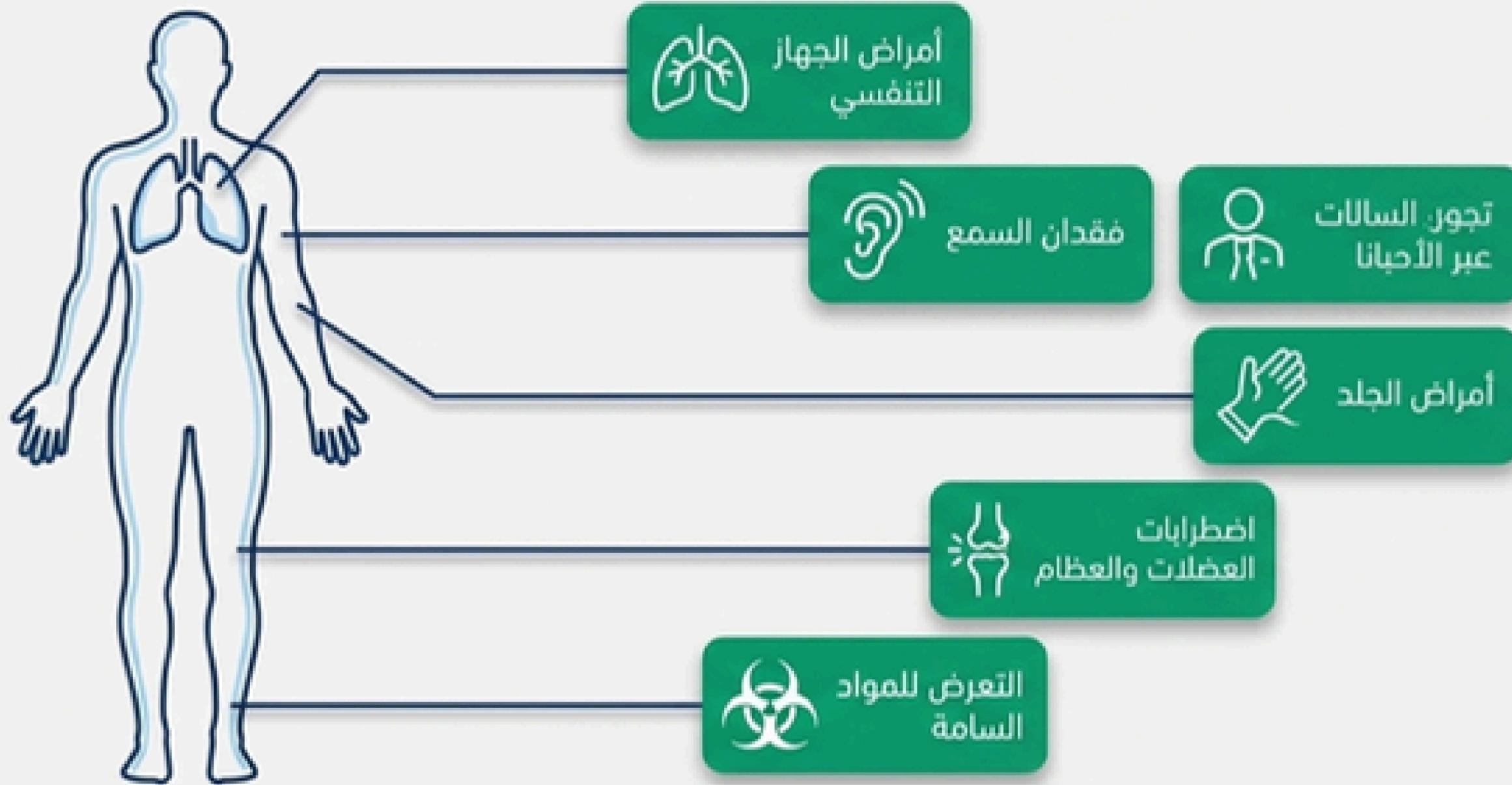


MVCR

دمج معايير السلامة المهنية مع مراقبة
صارمة لحوادث المركبات المرتبطة بالعمليات.

الأطباء المهنيون ومسؤولو الصحة

رصد وتقييم الأمراض المهنية عبر مؤشر (TRCF-ILL)



الهدف السنوي: النطاق الممتاز أقل من 0.5 حالة لكل مليون ساعة عمل.

مسؤولو الأساطيل والخدمات اللوجستية

مراقبة أداء السلامة المرورية (MVCR) ودعم معيار (ISO 39001)



ممتاز (Excellent): < 1.0

يحتاج تحسين
(Action Required): > 3.5

يستدعي تدخلاً لتصحيح مسار
السلامة المرورية.

إدارات الجودة والبيئة (Quality & Environmental)

متابعة مؤشرات التلوث البيئي (ENDF) لضمان الامتثال (ISO 14001)

(إجمالي الحوادث البيئية $\times 1,000,000$) \div إجمالي ساعات العمل أو الإنتاج



(الانسكابات)



(انبعاثات CO2/NOx)



(تلوث المياه)



(تلوث التربة)

الهدف الأسمى: عدم تسجيل أي حوادث بيئية

ملاحظة: معدل < 3.0 يمثل خطر مرتفع جداً.

مخططو السلامة ومحللو المخاطر

الانتقال من 'رد الفعل' إلى 'الفعل' (مؤشر JSAF)

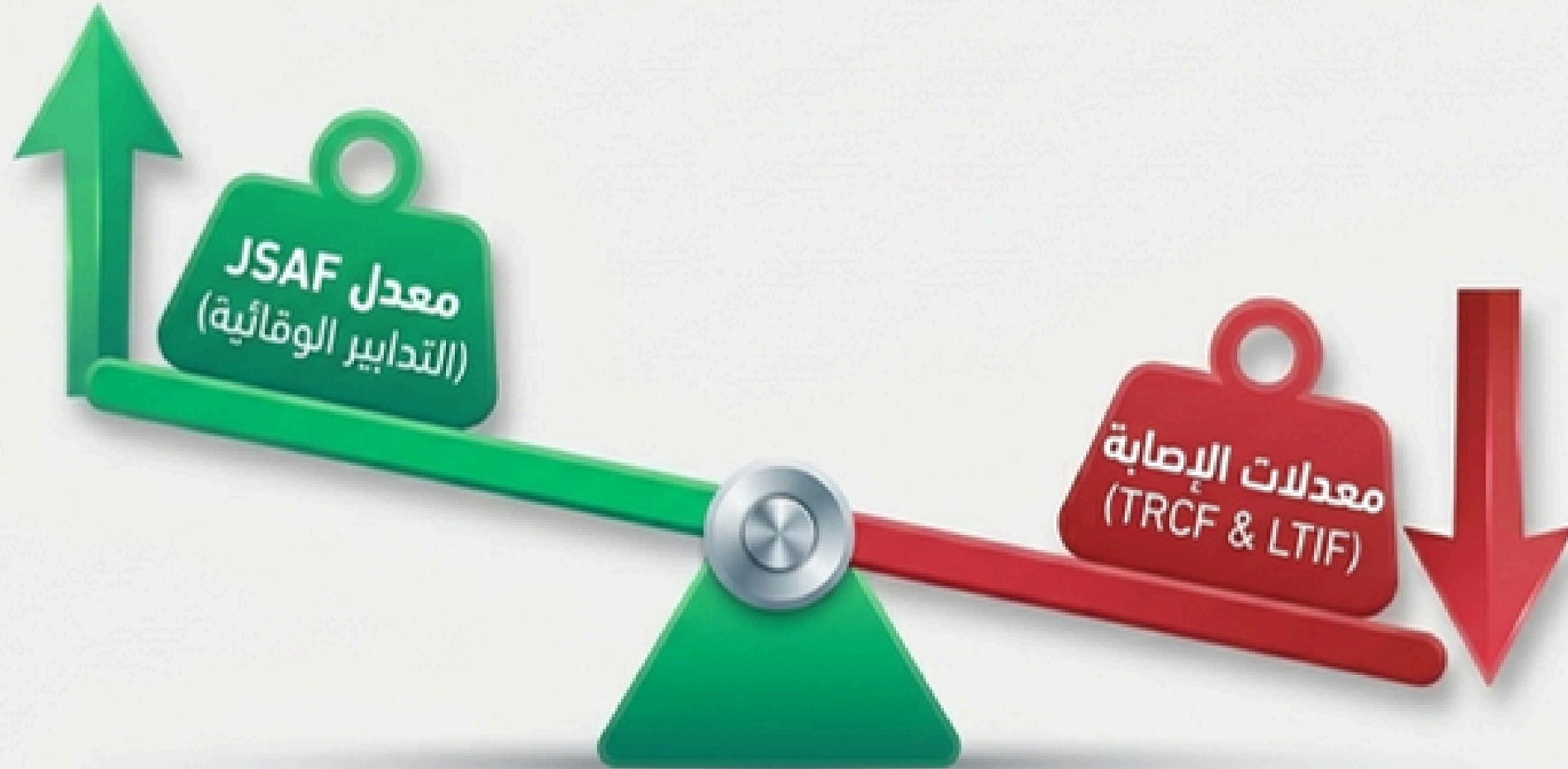


مؤشر استباقي يقيس تكرار تحليل سلامة العمل (JSA) لضمان فعالية التدابير الوقائية الوقائية (دليل OSHA 3071).

الهدف الذهبي

الوصول إلى معدل **+100** تحليل لكل مليون ساعة عمل لمنع الحوادث قبل وقوعها.

الأثر الاستباقي: العلاقة العكسية لنجاح السلامة

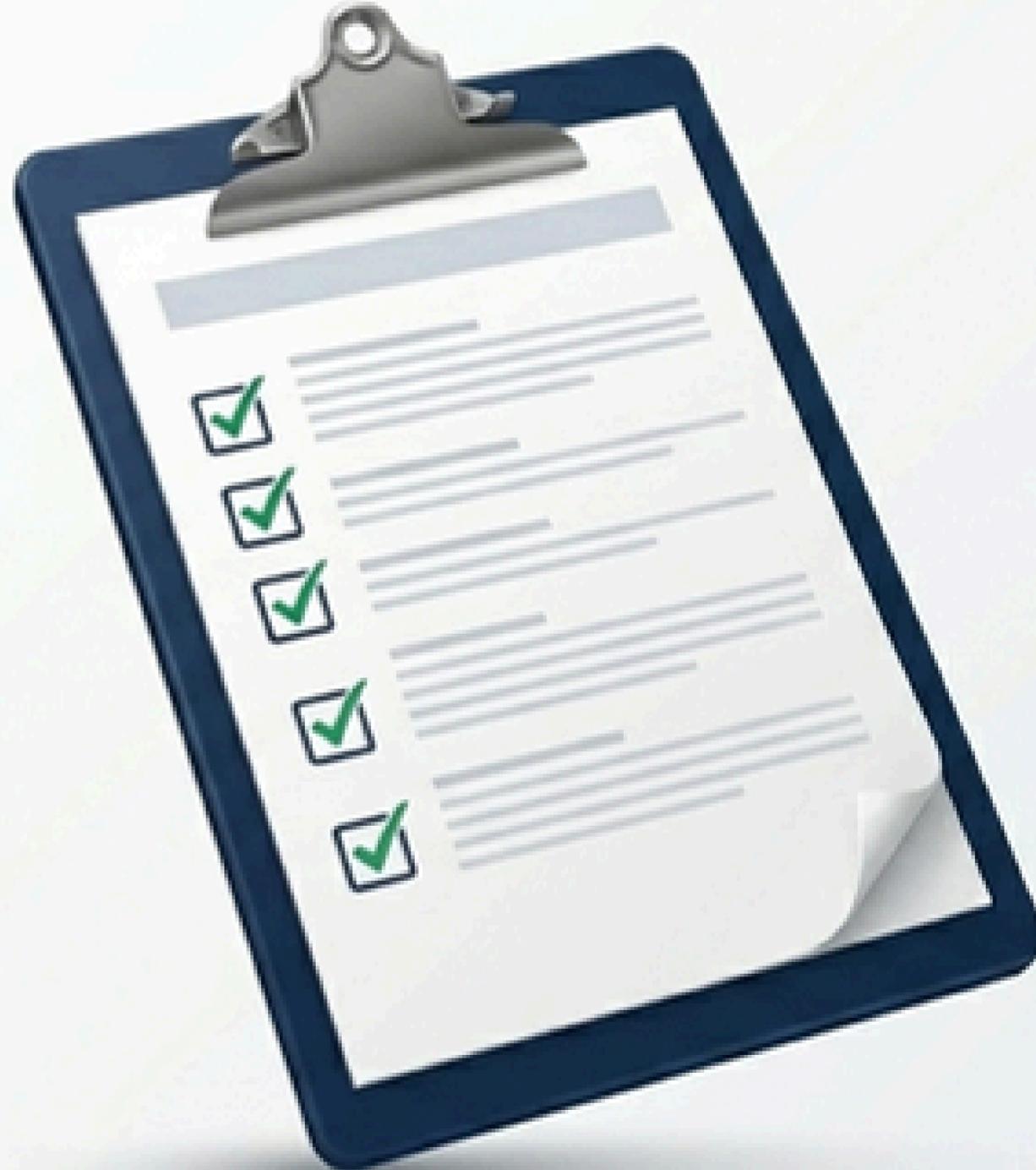


انخفاض معدل JSAF دلالة مباشرة على ضعف تخطيط السلامة.
التوصية الفورية عند ارتفاع الإصابات هي تكثيف تحليلات (JSA) لتدارك الخطر.

دليل التقييم المرجعي السريع (Benchmarking Guide)

Metric Name	ممتاز	تدخل فوري
TRCF	ممتاز (> 0.5)	تدخل فوري (> 3.0)
LTIF	ممتاز (> 0.5)	تدخل فوري (> 2.0)
MVCR	ممتاز (> 1.0)	تدخل فوري (> 3.5)
ENDF	ممتاز (0.0)	تدخل فوري (> 3.0)
JSAF	ممتاز (+100+)	تدخل فوري (انخفاض المعدل = ضعف وقائي)

جودة وموثوقية البيانات (Data Audit Checklist)



دقة الساعات

استبعاد الإجازات والعطلات من إجمالي ساعات العمل المليونية.



تصنيف الحالات

التفريق الدقيق بين 'الإسعافات الأولية' و'العلاج الطبي' و'الوقت الضائع'.



الشمولية المرورية

تسجيل حوادث سيارات الشركة وسيارات الموظفين أثناء العمل (MVCR).



الفعالية الوقائية

مطابقة تحليلات (ISA) مع عدد المهام الفعلية المنفذة.



خبرات واعتمادات عالمية لضمان الامتثال

شركة تامر شراكي للتدريب والاستشارات (TSTC)

عضوية استشارية معتمدة من الجمعية الوطنية للحماية من الحرائق (NFPA).

أنظمة إدارة معتمدة دولياً لدعم وتوجيه المؤسسات نحو حلول السلامة المتكاملة.

