



حصن الشفاء: الدليل الشامل لمعايير الجودة والأمان في منشآت الصحة النفسية

كيف تميّز بين الرعاية الآمنة والممارسات الخطرة بناءً على المعايير الرسمية



قرار يحدد المصير: الاختيار بين الفوضى والتعافي

مراكز غير مرخصة



تعامل عنيف وإيذاء بدني



غياب الأمان وسهولة الهروب



تكدس المرضى وغياب الرعاية



الاعتماد على الدواء فقط
وخطر الانتكاسة



منشآت معتمدة



بيئة علاجية آمنة وداعمة



كوادر طبية مؤهلة ومتخصصة



برامج علاج نفسي متكاملة



احترام حقوق المريض
وخصوصيته

اختيار المنشأة هو العامل الأكثر حسماً في رحلة التعافي.

خارطة الطريق نحو الأمان: المعايير الرسمية كضمانة للجودة

السلامة والجودة ليستا مفاهيم نسبية؛ بل هما إطار عمل محدد بقوانين وتشريعات واضحة تهدف لحماية المريض. هذه المعايير هي المرجع الأساسي لتقييم أي منشأة.

الإطار القانوني المُنظّم

- قانون رعاية المريض النفسي رقم ٧١ لسنة ٢٠٠٩.
- القانون ٥١ لسنة ١٩٨١، والمعدل بالقانون ١٥٣ لسنة ٢٠٠٤، الخاص بتنظيم المنشآت الطبية الخاصة.
- الترخيص والإشراف من 'المجلس القومي للصحة النفسية'.



الركن الأول - الأساس المادي (١): البيئة كعلاج عبر المساحة والهواء



8 م²

المساحة الدنيا المخصصة لكل سرير داخل غرف المرضى.



15 م²

مساحة حرية الحركة الدنيا لكل مريض، تُحسب من إجمالي المنشأة لضمان عدم التكدس.



15% - 20%

نسبة المساحات الخضراء والترفيهية المفتوحة (حدائق ومنتزهات) من إجمالي مساحة الأرض في المستشفيات.

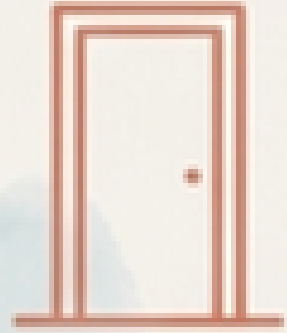
المساحة التنفسية: مساحة السرير تضمن الخصوصية، ومساحة الحركة تمنح النفس فرصة للانطلاق والتعافي.
رئة المستشفى: المساحات الخضراء ليست ترفاً، بل هي جزء حيوي يكسر حواجز الجدران ويساعد على استعادة التوازن النفسي.

الركن الأول - الأساس المادي (٢): "الدرع غير المرئي" لتصميم "صفر مخاطر"

تفاصيل هندسية دقيقة مصممة لمنع الإيذاء الجسدي بشكل استباقي.

الأبواب والنوافذ

تفتح للخارج (خاصة الحمامات) لمنع المريض من التحصن بالداخل.
خالية من الأقفال من الداخل.
النوافذ مؤمنة بحديد أو بلاستيك مقوى لمنع الخروج أو القفز.



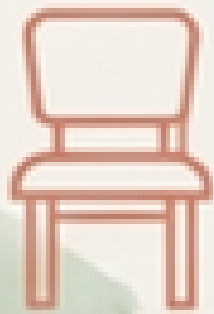
التجهيزات الكهربائية

الأسلاك ومفاتيح الكهرباء وغرف التوزيع (البواطات) بعيدة عن متناول المرضى ومؤمنة بالكامل.
المراوح في أماكن مرتفعة ومؤمنة.



الأثاث والتجهيزات

أثاث ثقيل الوزن يصعب قذفه.
زوايا دائرية وغير حادة.
مرايا غير قابلة للكسر (أكريليك أو ستانلس ستيل).



الحمامات

رؤوس الدش ومقابض المياه مصممة بشكل مائل أو مخفي لمنع التعليق (Anti-Ligature).



الركن الثاني - العنصر البشري: حُرَّاس رحلة الشفاء

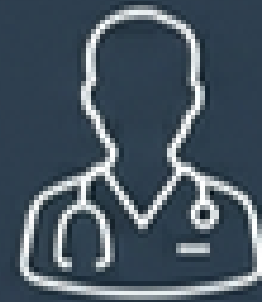
جودة الرعاية ترتبط مباشرة بتوافر فريق علاجي متعدد التخصصات وبأعداد كافية.
غيابهم هو المؤشر الأول للخطر.

١ لكل ٣٠ سرير



طبيب أخصائي

١ لكل ١٥ سرير



طبيب مقيم

١ لكل ٥ أسرة



ممرض

١ لكل ٢٠ سرير

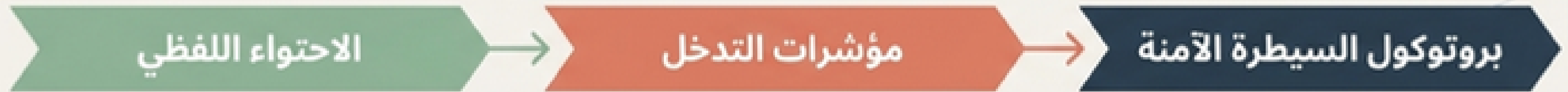


أخصائي نفسي
 واجتماعي

يجب أن يتواجد ٥٠٪ من العاملين في الفترة الصباحية، وما لا يقل عن ٢٥٪ في باقي الفترات لضمان التغطية على مدار الساعة.

الركن الثالث - البروتوكولات الفعّالة: احتواء الأزمات بحكمة وليس بعنف

المنشأة المحترفة لديها بروتوكولات واضحة وإنسانية للتعامل مع نوبات الهياج بسلامة.



حافظ على المسافة
(مترين على الأقل).



استخدم نبرة صوت
هادئة ومنخفضة.



استمع بفعالية وأظهر
التفهم.



محاولة إيذاء النفس.



الهجوم الفعلي على
الآخرين.



استجابة الفريق (لا يتدخل
شخص واحد بمفرده أبداً).



تقييد آمن لا يضغط على
التنفس.



تدخل دوائي طارئ بأمر
طبيب فقط.



مساحات متخصصة لرعاية فائقة الدقة

غرفة العزل

مصممة للتهديئة، لا للعقاب.



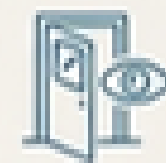
خالية تماماً من الأركان الحادة.



مبطنة بمواد آمنة ومقاومة للحريق (مثل الفينيل السميك أو المطاط المضغوط).



باب يفتح للخارج يحتوي على فتحة مناظرة واسعة لمراقبة المريض دون انتهاك خصوصيته.



وحدة العلاج بالصدمات الكهربائية

مصممة لضمان السلامة النفسية والجسدية.



غرفة الملاحظة
(الإفاقة)

للمتابعة بعد الجلسة.

غرفة العلاج
مجهزة بالكامل.

غرفة الانتظار
مكان هادئ ومريح.

"يُشترط ألا يتمكن المرضى في غرفة الانتظار من رؤية أو سماع ما يحدث في غرفة العلاج."

نموذج المراكز المتخصصة: تركيز أكبر.. رعاية أعمق

المراكز المتخصصة هي منشآت يقتصر العمل فيها على تخصص واحد بفروعه الدقيقة، مما يضمن تقديم رعاية مركزة وشخصية.

25 سرير

الحد الأقصى للسعة السريرية

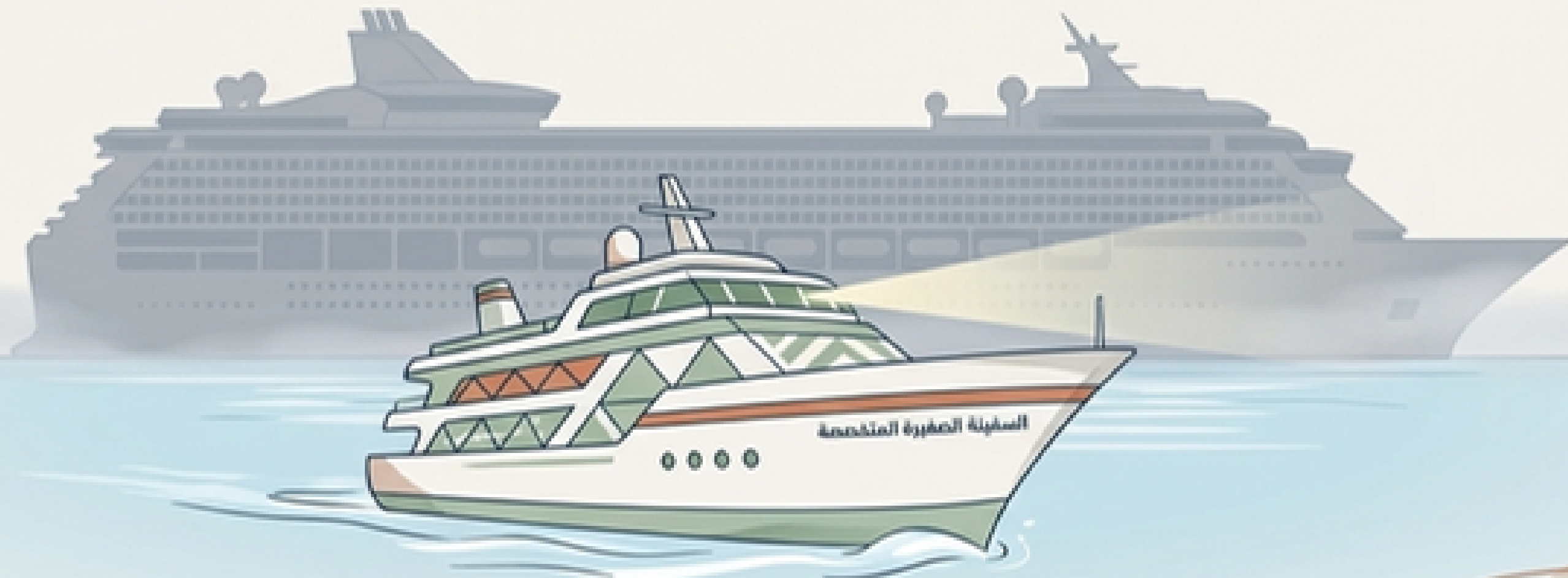
طب نفسي عام

طب نفسي المسنين

خدمات علاج الإدمان (سحب السموم أو التأهيل)

طب نفسي الأطفال والإعاقات الذهنية

دور النقاة والتأهيل



قائمة الفحص للمقيّم (١): المبنى والبيئة المادية

☐ **الترخيص الرسمي:** هل شهادة ترخيص وزارة الصحة وشهادة الدفاع المدني ☐ معلقة في مكان واضح وسارية المفعول؟

☐ **المداخل والوصول:** هل يوجد مدخل خاص ومؤمن للمنشأة؟ وهل توجد منحدرات (Ramps) لتسهيل حركة الكراسي المتحركة؟

☐ **السلامة الداخلية (الدرع غير المرئي):** هل مقابض الأبواب، النوافذ، ومفاتيح الكهرباء مؤمنة ومصممة ومصممة لمنع الإيذاء (Anti-Ligature)؟

☐ **المساحات الحيوية:** هل تشعر أن المكان واسع وغير مكتظ؟ هل توجد حديقة أو مساحة خضراء مخصصة للمرضى؟



قائمة الفحص للمُقيّم (٢): الرعاية الطبية وإدارة الطوارئ

☐ الكادر الطبي: اسأل عن نسب الأطباء والتمريض للمرضى. هل هم متواجدون على مدار الساعة (٢٤/٧)؟

☐ إدارة الدواء: هل يوجد مكان آمن ومُقفّل لحفظ الأدوية (صيدلية أو غرفة أدوية مؤمنة)؟

☐ المرافق المساعدة: هل يوجد معمل تحاليل مجهز (أو تعاقد رسمي مع معمل خارجي)؟ وهل تتوفر سيارة إسعاف مجهزة؟

☐ خطة الطوارئ: هل توجد خطة إخلاء واضحة ومعلنة؟ وهل كواشف الدخان محمية بأقفاس معدنية لمنع العبث بها؟



قائمة الفحص للمُقيّم (٣): البرنامج العلاجي وحقوق المريض

- ☐ **فلسفة العلاج:** هل يركز البرنامج على العلاج النفسي الفردي والجماعي، أم يقتصر على العلاج الدوائي فقط؟
- ☐ **الفصل بين الحالات:** هل توجد أجنحة منفصلة للرجال عن النساء؟ وهل يتم فصل المراهقين عن البالغين لضمان بيئة آمنة؟
- ☐ **إجراءات الدخول:** هل يتم الدخول الإلزامي فقط بناءً على تقييم طبيب نفسي متخصص وإبلاغ الجهات المختصة (المجلس القومي للصحة النفسية) وفقاً للقانون؟
- ☐ **الشفافية:** هل البرنامج العلاجي، وحقوق وواجبات المريض، معلنة ومكتوبة في مكان واضح للجميع؟



علامات الخطر: ٦ مؤشرات لمنشأة يجب تجنبها فوراً

✗ الاعتماد على العنف
التعامل بأسلوب عنيف أو استخدام التقييد الجسدي كأول إجراء وليس كحل أخير.

✗ غياب الترخيص
عدم وجود ترخيص وزارة الصحة معلق وواضح.

✗ إهمال العلاج النفسي
الاكتفاء بالأدوية المهدئة دون وجود برنامج علاجي نفسي وسلوكي حقيقي.

✗ غياب الكادر الطبي المؤهل
وجود أفراد غير متخصصين (ليسوا أطباء أو تمريض) يشرفون على العلاج.

✗ انعدام الأمان
سهولة تسريب المواد الممنوعة إلى الداخل أو هروب المرضى إلى الخارج.

✗ التكدس وانعدام النظافة
أعداد مرضى تفوق السعة السريرية بشكل واضح، مع إهمال النظافة العامة.

الخلاصة: السلامة ليست رفاهية، بل هي أساس التعافي



البيئة أولاً: الدرع الواقي

التصميم الهندسي الآمن والمساحات العلاجية المفتوحة هي خط الدفاع الأول لحماية المريض من نفسه ومن الآخرين.



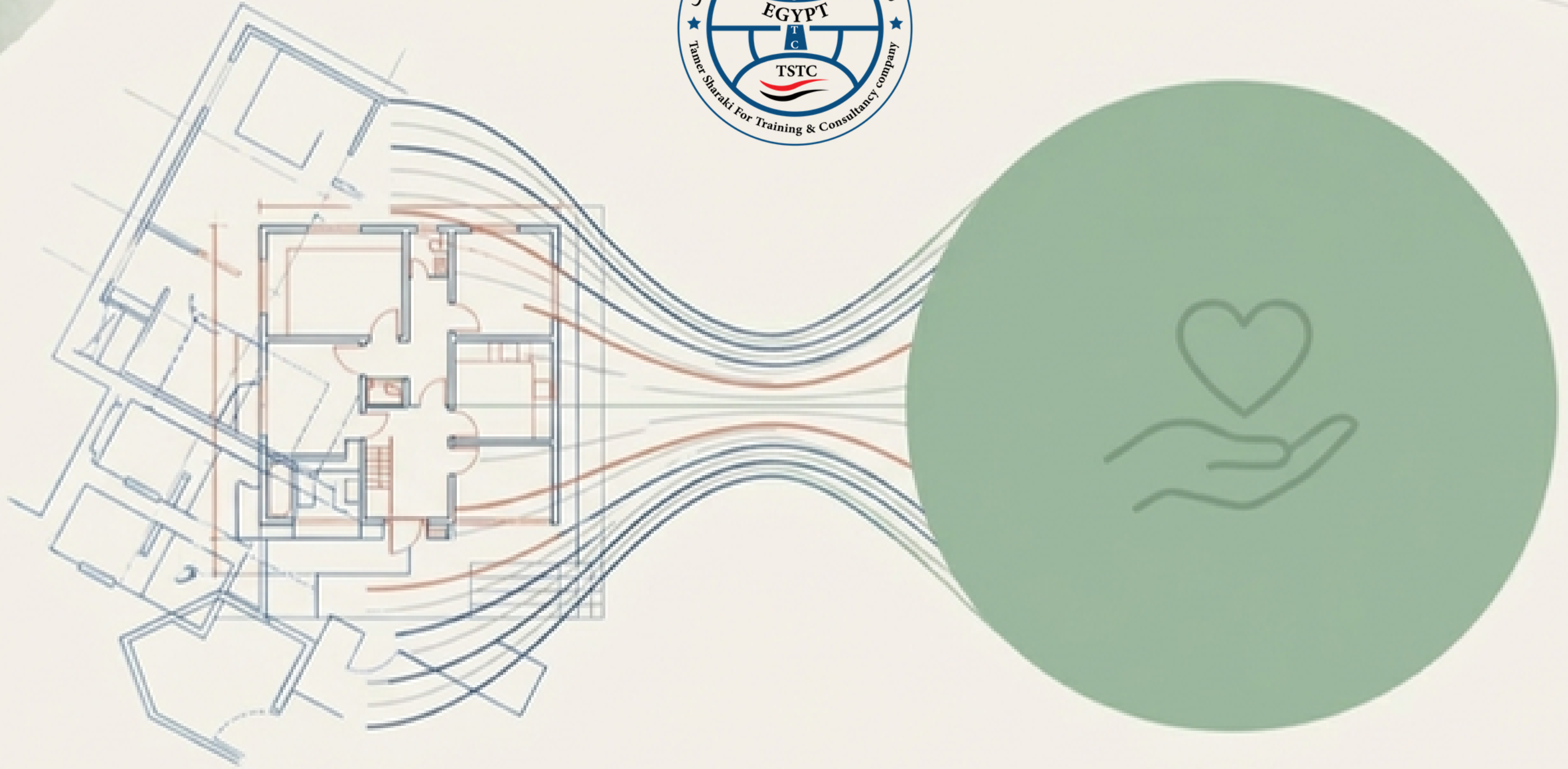
الإنسان محورياً: الضمانة الحقيقية

Noto Sans Arabic Regular
الكادر الطبي المؤهل والمتواجد بأعداد كافية هو الضمانة لجودة الرعاية، وهو الفارق الجوهرى بين الاحتواء والعقاب.



الشفافية دليلاً: علامة الثقة

المنشأة الموثوقة تعمل وفق ba
Noto .regular
واضحة ومعلنة، تحترم حقوق المريض، وتخضع للرقابة القانونية.



من أجل رحلة شفاء آمنة ومستنيرة.

تواصلوا معنا



شركة تامر شراكي للتدريب والاستشارات (TSTC)



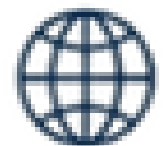
33 Al Fareeda Tower, Saif Street, first floor, Sidi Beshr Qebli-Qism El-Montaza, Alexandria, Egypt



015501399444 - 011477999299



info@tstc.com.eg



www.tstc.com.eg



امسح الكود لزيارة موقعنا الإلكتروني