



دستور السلامة الشاملة في المنشآت الصحية

بناء الدرع الواقي لحماية الأرواح والمؤسسات

لماذا السلامة أولاً؟ حتمية لا خيار فيها

إن إدارة السلامة ليست رفاهية، بل هي ضرورة حتمية تفرضها ثلاثة دوافع رئيسية. الإهمال فيها يكلف الكثير.



الالتزام القانوني

تُلزم الاتفاقيات الدولية (منظمة العمل الدولية) والدساتير الوطنية (قانون العمل المصري) المؤسسات بتوفير بيئة عمل آمنة خالية من مسببات الحوادث والأمراض.



الكفاءة الاقتصادية

تكلفة الفشل باهظة. تشمل خسائر مباشرة (تعويضات، علاج، غرامات) وخسائر غير مباشرة (فقدان السمعة، ضعف الروح المعنوية، انخفاض قيمة المؤسسة).



المسؤولية الأخلاقية والشرعية

حماية النفس البشرية هي جوهر رسالتنا. "وَمَنْ أَحْيَاهَا فَكَأَنَّمَا أَحْيَا النَّاسَ جَمِيعًا". الضمير الإنساني لا يقبل أن يكون مكان الشفاء سبباً في مرض أو أذى.

استراتيجيتنا: الدرع الواقي متعدد الطبقات

السلامة الشاملة ليست إجراءً منفرداً، بل هي منظومة متكاملة من ست ركائز مترابطة. كل ركيزة تمثل طبقة حماية، وضعف أي طبقة يهدد المنظومة بأكملها.



الطبقة الأولى: السلامة من الحرائق - خط الدفاع الأول ضد الكوارث



نظراً لوجود مرضى غير قادرين على الحركة ومواد قابلة للاشتعال، تعد الحرائق من أخطر المخاطر المحتملة.

الكشف والإنذار المبكر



أنظمة تلقائية للكشف عن الدخان والحرارة واللهب، مع أنظمة إنذار صوتية وضوئية.

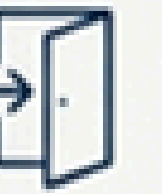
معدات الإطفاء المتكاملة



يدوية: طفايات حريق (بودرة، ثاني أكسيد الكربون).
شبكات: خراطيم مطاطية وفوهات إطفاء.

تلقائية: أنظمة رشاشات مياه، وأنظمة إطفاء بالغاز للمناطق الحساسة (غرف الأجهزة الإلكترونية).

التصميم الهندسي الآمن

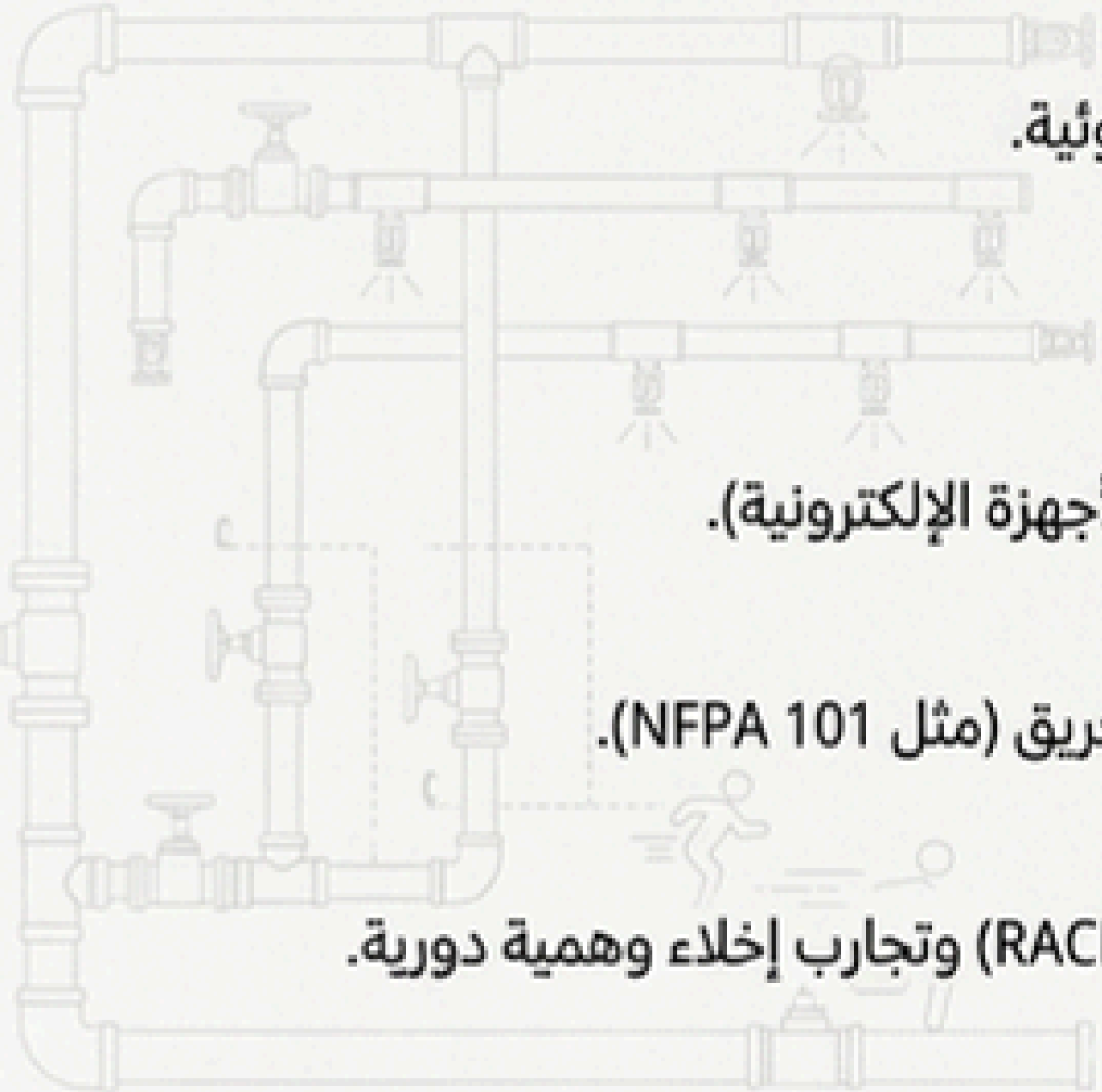


مخارج طوارئ واضحة بعلامات مضيئة، وتطبيق الكود المصري للحماية من الحريق (مثل NFPA 101).

التدريب والاستجابة



تدريب العاملين على خطط الإخلاء (RACE: Rescue, Alarm, Confine, Extinguish) وتجارب إخلاء وهمية دورية.

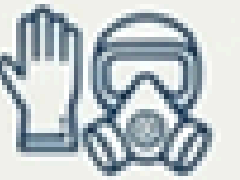


الطبقة الثانية: السلامة والصحة المهنية - حماية الكوادر العاملة



حماية العاملين من مخاطر بيئة العمل المتعددة لضمان استمرارية تقديم الرعاية الصحية بكفاءة وأمان.

- **تقييم المخاطر المنهجي**
تحديد وتقييم المخاطر الفيزيائية (حرارة، ضوضاء، إشعاع)، الكيميائية، والبيولوجية ووضع خطط للسيطرة عليها.
- **مهمات الوقاية الشخصية (PPE)**
توفير وضمان استخدام المعدات المناسبة لكل قسم، مثل القفازات عالية التحمل، الكمامات، وبأزر الرصاص في أقسام الأشعة.
- **التدريب والتوعية المستمرة**
تدريب جميع العاملين على إجراءات الطوارئ، سياسات السلامة، وكيفية الاستخدام الآمن للأجهزة والمواد.
- **المعيار المرجعي**
تطبيق معايير إدارة السلامة والصحة المهنية الأمريكية (OSHA) وقانون العمل المصري.



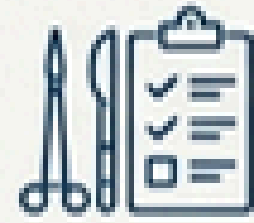
الطبقة الثالثة: سلامة المرضى - جوهر الرعاية الصحية



تهدف إلى منع وتقليل الأضرار والأضرار الناتجة عن تقديم الرعاية الصحية، وهي المعيار الذهبي عالمياً (JCI / GAHAR).

الأهداف الدولية لسلامة المرضى (IPSGs)

ضمان الجراحة الآمنة: استخدام "قائمة التحقق للجراحة الآمنة" (Surgical Safety Checklist) قبل وأثناء وبعد العمليات.



الحد من مخاطر العدوى: الالتزام الصارم بالالتزام الصارم ببروتوكولات غسل الأيدي والتعقيم.



الحد من مخاطر السقوط: تقييم جميع المرضى عند الدخول وتوفير بيئة آمنة تمنع الانزلاق أو السقوط.



التعريف الصحيح للمريض: استخدام وسيلتين على الأقل (الاسم الرباعي وتاريخ الميلاد) قبل أي إجراء.



التواصل الفعال: بروتوكولات واضحة لتلقي الأوامر الشفهية والنتائج الحرجة للمختبرات.



سلامة الأدوية عالية الخطورة: تخزينها وتمييزها بشكل خاص لمنع الخطأ في الجرعات.



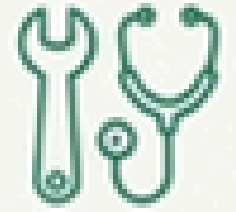
الطبقة الرابعة: السلامة البيئية والهندسية - تأمين البنية التحتية



ضمان أن تكون البيئة المبنية والمعدات الطبية داعمة للشفاء وليست مصدراً للخطر.

صيانة المعدات الطبية

جداول صيانة وقائية وعلاجية دورية لكافة الأجهزة لضمان دقة القراءات ومنع الصعق الكهربائي أو الأعطال.



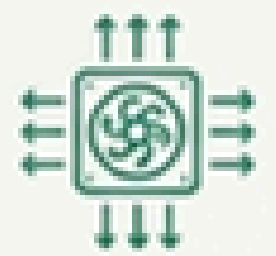
الحماية من الإشعاع

ترخيص جدران غرف الأشعة، ومراقبة الجرعات الإشعاعية للعاملين بأجهزة "الدوزميتر" (Dosimeter).



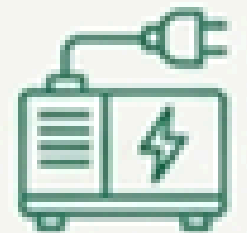
التحكم في أنظمة التهوية

ضمان التهوية المناسبة، واستخدام أنظمة الضغط الإيجابي (لحماية المرضى منقوصي المناعة) والضغط السلبي (في غرف عزل الأمراض المعدية).



سلامة المرافق الحيوية

ضمان استمرارية عمل المولدات الكهربائية (خاصة في الرعاية المركزة والعمليات) وسلامة شبكات الغازات الطبية.



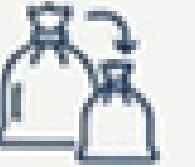
الطبقة الخامسة: إدارة النفايات والنظافة - منع انتشار العدوى



الإدارة السليمة للنفايات الطبية وتطهير البيئة هي ركيزة أساسية لمنع التلوث ونقل الأمراض بين المرضى والعاملين والمجتمع.

ركائز النظافة وإدارة النفايات

**** الفصل من المنبع:** المبدأ الأهم، ويتم عبر استخدام نظام الأكواد اللونية للأكياس (أحمر للمعدية، أسود أسود للعادية).



**** التعامل الآمن مع الأدوات الحادة*:** الاستخدام الإلزامي لصناديق الأمان (Safety Boxes) للإبر والمشارط لمنع الإصابات بالوخز.



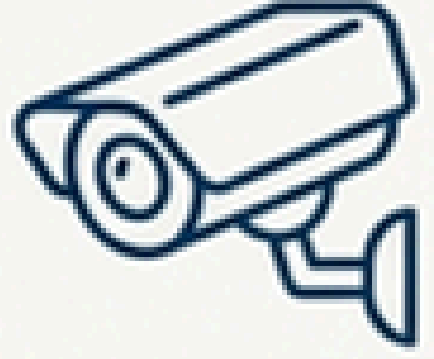
**** التطهير والتعقيم*:** إجراءات صارمة لتعقيم الأدوات الطبية، وتطهير الأرضيات والأسطح والمناطق المعرضة للعدوى بشكل مستمر.



**** نقل وتخزين آمن*:** نقل النفايات في حاويات مخصصة وتخزينها في غرف مؤقتة تستوفي الشروط الصحية.



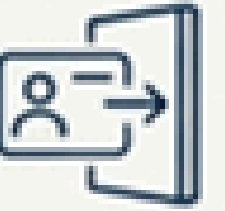
الطبقة السادسة: الأمن والحماية - تأمين محيط المستشفى



توفير بيئة آمنة وخالية من العنف والعدوان للمرضى والموظفين والزوار.

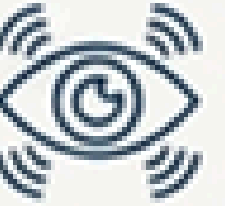
تدابير الأمن الرئيسية

التحكم بالدخول والخروج



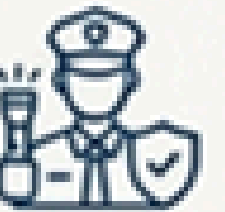
تطبيق إجراءات صارمة لتصاريح الدخول للزوار والمركبات، خاصة في المناطق الحساسة (غرف العمليات، العناية المركزة، أقسام الحميات).

المراقبة المستمرة



استخدام كاميرات المراقبة وأنظمة الإنذار الإلكترونية على الأبواب والمناطق الحيوية.

الدوريات الأمنية

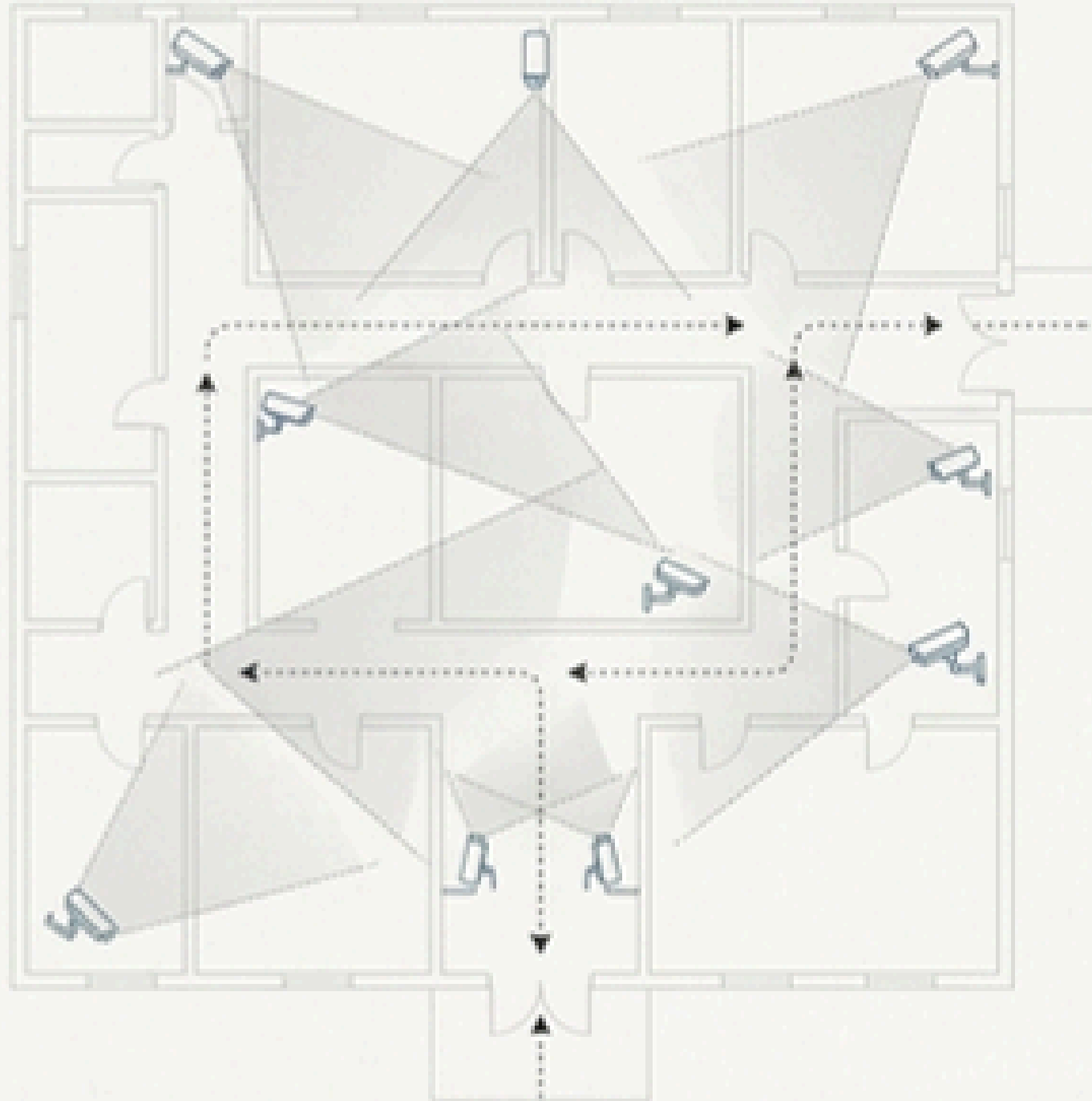


إجراء مسح أمني دوري ومنتظم للمباني والمحيط الخارجي للمستشفى.

خطط الطوارئ الأمنية

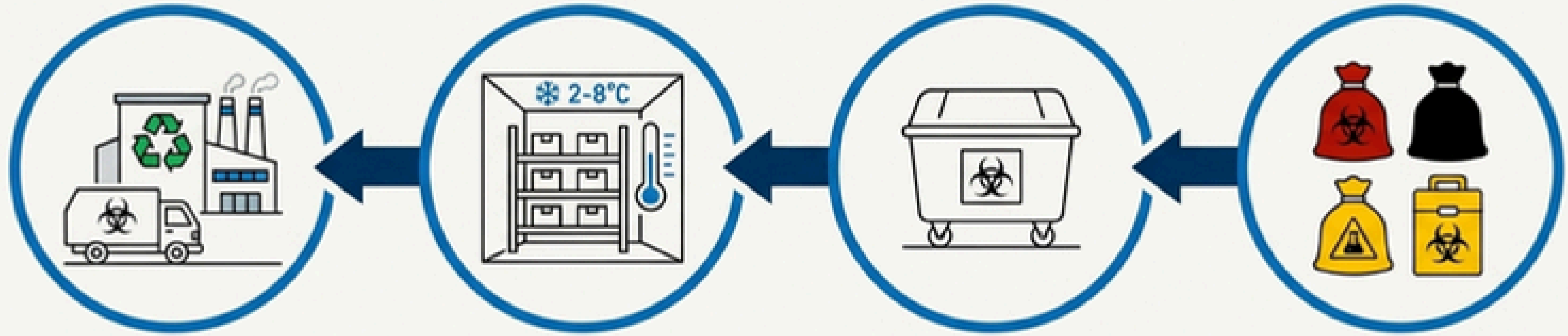


تفعيل خطط الطوارئ للتعامل مع الكوارث، وضمان حركة سيارات الإسعاف دون عوائق.



نظام التنقية: دورة حياة النفايات الطبية من المصدر إلى التخلص الآمن

إدارة النفايات الطبية كنظام تنقية حيوي؛ أي خطأ في الفرز أو النقل قد يؤدي إلى "تسمم" النظام البيئي بأكمله.



الفصل من المنبع

استخدام الأكياس الملونة: **الأحمر** للمعدية (شاش ملوث بالدم)، **الأسود** للعادية، **الأصفر** للكيميائية. وصناديق الأمان للأدوات الحادة. القاعدة: إذا اختلقت النفايات، يُعامل الكيس بأكمله على أنه خطر.

النقل والتجميع الداخلي

يتم الجمع يومياً عبر حاويات خاصة ووزن النفايات وتسجيلها، مع التأكد من وجود علامة الخطر البيولوجي الدولية.

التخزين المؤقت

في غرف مخصصة ذات أرضيات سهلة التعقيم.
درجة الحرارة: 2-8°C.
مدة التخزين: 48 ساعة صيفاً، 72 ساعة شتاءً بحد أقصى.

المعالجة والتخلص النهائي

عبر سيارات خاصة لشركات معتمدة. تتم المعالجة النهائية عبر المحارق (الترميد) أو أجهزة التعقيم والفرم (Autoclave).



مواجهة المخاطر الفيزيائية: إدارة الطاقة الخفية في بيئة العمل

المستشفى آلة معقدة دائمة الدوران؛ تولد طاقة (حرارة، ضوضاء، إشعاع) تتطلب رقابة دقيقة لضمان ألا تتحول إلى مصدر أذى.

الخطر الفيزيائي (Hazard)	مناطق التواجد الرئيسية (Locations)	إجراءات التحكم (Controls)
الوطأة الحرارية (Heat Stress)	المطبخ، قسم التعقيم المركزي، غرف المولدات	تهوية فعالة، عزل حراري، توفير فترات راحة.
الضوضاء والاهتزازات (Noise & Vibration)	غرف المولدات، أقسام الأشعة (MRI)، العناية المركزة (أجهزة الإنذار)	صيانة وقائية للأجهزة، تركيب قواعد امتصاص الاهتزاز، توفير عوازل عوازل شخصية (سماعات).
الإشعاعات المؤينة (Ionizing Radiation)	أقسام الأشعة التشخيصية (CT)، (X-ray)، الطب النووي، العلاج الإشعاعي	ترصيص الجدران، ارتداء مآزر الرصاص، مراقبة الجرعات بـ "الدوزميتر".

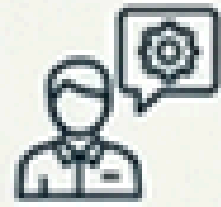
جهاز المناعة: دور إدارة السلامة والصحة المهنية

جهاز السلامة هو "جهاز المناعة" في جسم المستشفى؛ يراقب باستمرار أي مخاطر، ويتدخل فوراً لإصلاح الخلل وتقوية الدفاعات لضمان بقاء المستشفى بيئة صالحة للشفاء.



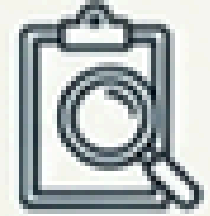
إدارة خطط الطوارئ

وضع وتفعيل خطط الإخلاء، وإجراء تجارب وهمية دورية لضمان الاستجابة السريعة والفعالة.



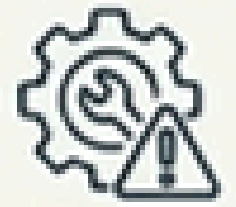
التدريب ونشر الوعي

عقد دورات تدريبية إلزامية للموظفين على خطط الطوارئ، استخدام معدات الإطفاء، والتعامل الآمن مع الأجهزة.



التفتيش والرقابة الدورية

إجراء جولات تفتيشية على كافة الأقسام لرصد المخالفات وتحديد الخلل في إجراءات السلامة.



تقييم وإدارة المخاطر

التحليل المنهجي للمخاطر البيئية والتشغيلية ووضع خطط السيطرة عليها.

المرجعية الحاكمة: المعايير التي بُني عليها دستور السلامة

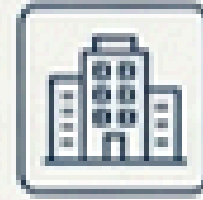
لا تستند منظومتنا على آراء فردية، بل على أساس صلب من التشريعات الوطنية والمعايير الدولية التي تمثل أفضل الممارسات العالمية.

التشريعات الوطنية (National Regulations)

الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية:
المعايير القومية الحاكمة للمستشفيات المصرية.



الكود المصري للمستشفيات
صادر عن المركز القومي لبحوث الإسكان والبناء.



قانون العمل المصري
الكتاب الخامس الخاص بالسلامة والصحة المهنية.



اشتراطات وزارة الصحة والحماية المدنية
متطلبات الترخيص والتشغيل.



المعايير الدولية (International Standards)

اللجنة الدولية المشتركة: المعيار الذهبي لسلامة المرضى عالمياً.



منظمة الصحة العالمية: أدلة استرشادية
للوفاة من العدوى وسلامة البيئة الصحية.



الجمعية الوطنية للحماية من الحرائق:
المرجع العالمي الأهم في أكواد الحريق والسلامة على الحياة.



إدارة السلامة والصحة المهنية الأمريكية:
معايير حماية العاملين في المنشآت الصحية.



المنظمة الدولية للتوحيد القياسي:
مثل ISO 45001 للسلامة والصحة المهنية.



الخلاصة: السلامة كثقافة متكاملة وليست مجرد قائمة مهام



الركائز الست ليست صوامع منعزلة. السلامة الحقيقية هي ثقافة حية ومترابطة، حيث تعزز كل طبقة من طبقات الدرع الطبقات الأخرى. قوة الدرع تكمن في تماسك جميع أجزائه معاً، والتزام كل فرد بدوره في الحفاظ عليه.

تواصلوا معنا



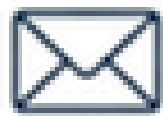
شركة تامر شراكي للتدريب والاستشارات (TSTC)



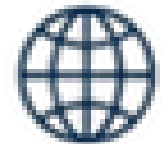
33 Al Fareeda Tower, Saif Street, first floor, Sidi Beshr Qebli-Qism El-Montaza, Alexandria, Egypt



015501399444 - 011477999299



info@tstc.com.eg



www.tstc.com.eg



امسح الكود لزيارة موقعنا الإلكتروني