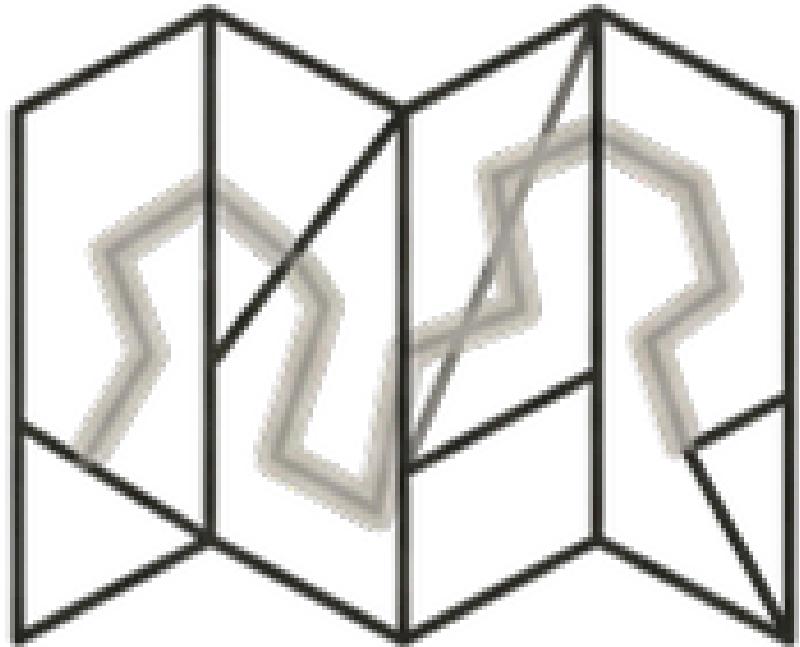




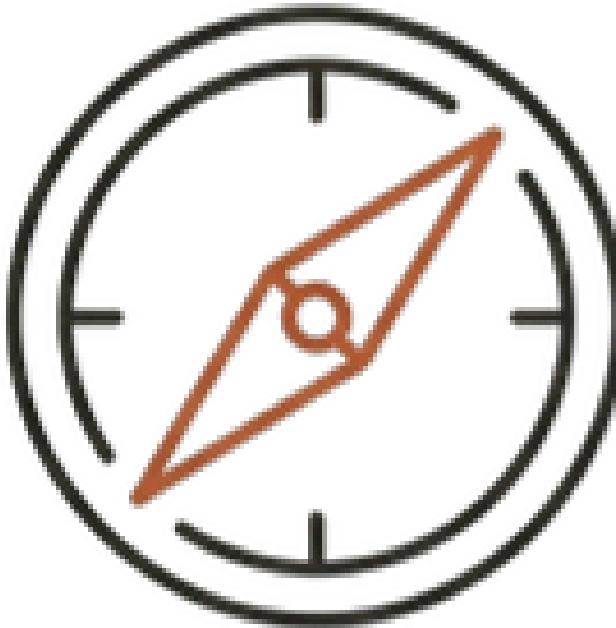
إطار عالمي للمساهمة في التنمية المستدامة.

ما هي موافقة ISO 26000؟ البوصلة، لا الخريطة.



ليست

معياراً لنظام إدارة، وهي غير معدّة ولا مناسبة لأغراض إصدار الشهادات أو الاستخدام التنظيمي أو التعاقدي. أي عرض للحصول على شهادة يُعدّ تحريفاً للهدف من الموافقة.



هي

دليل إرشادي طوعي عالمي للمسؤولية المجتمعية.

هدفها

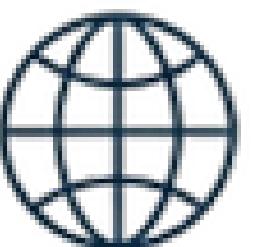
مساعدة المنظمات على المساهمة في التنمية المستدامة.

إجماع دولي: صُمِّمت لتكون عالمية ومرنة.

تم تطوير المعاصفة من خلال نهج قائم على مشاركة أطراف معنية متعددة، يضم خبراء من:



أكثر من 90 دولة:
مع تحقيق توازن مدروس بين الدول
النامية والمتقدمة.



6 فئات رئيسية من أصحاب
المصلحة:
الحكومة، الصناعة، العمال، المستهلكون،
المنظمات غير الحكومية، والجهات
الخدمية والبحثية والأكاديمية.



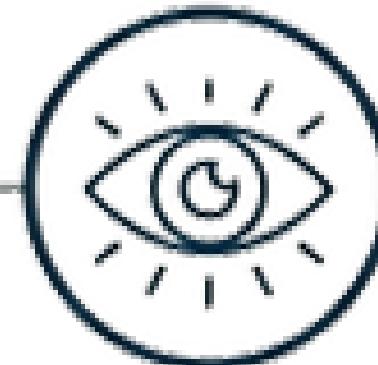
قابلة للتطبيق على جميع أنواع
المنظمات: خاصة،
خاصة، عامة، غير ربحية، بعض النظر عن
الحجم أو الموضع.



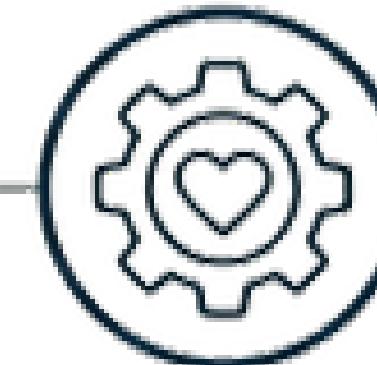
المبادئ السبعة: الأساس الأخلاقي لكل قرار.



القابلية للمساءلة (Accountability):
أن تكون المنظمة مسؤولة عن تأثير
قراراتها ونشاطتها على المجتمع
والبيئة.



الشفافية (Transparency):
الإفصاح بوضوح ودقة عن السياسات
والقرارات والأنشطة.



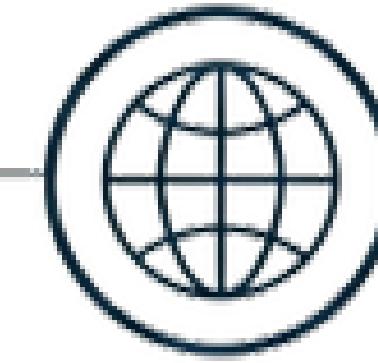
السلوك الأخلاقي (Ethical Behaviour):
التصريف بناءً على قيم الصدق
والعدالة والنزاهة.



احترام مصالح الأطراف المعنية (Respect for Stakeholder):
احترام وتعزيز والاستجابة لمصالح
لمصالح الأطراف المتأثرة.



احترام سيادة القانون (Respect for the Rule of Law):
الامتثال لجميع القوانين
واللوائح المعمول بها.



احترام المعايير الدولية للسلوك (Respect for International Norms of Behaviour):
الالتزام بالمعايير الدولية حتى لو لم
تكن مطبقة في القانون المحلي.



احترام حقوق الإنسان (Respect for Human Rights):
الاعتراف بأهمية حقوق الإنسان
وعالميتها.

المواضيع المحورية السبعة: نظرة شاملة على المسئولية المجتمعية.

بنيت المعاصفة حول سبعة مواضيع محورية متراكبة تغطي كافة جوانب تأثير المنظمة. هذه المواضيع تمثل المجالات المجالات التي يجب على المنظمة العمل عليها لدمج المسئولية المجتمعية والمساهمة في التنمية المستدامة.



المحاور (١-٣): الحوكمة، حقوق الإنسان، وممارسات العمل.



ممارسات العمل

جميع السياسات والممارسات المتعلقة بالعمل المنجز داخل المنظمة أو بنيابه عنها، بما في ذلك الصحة والسلامة وال الحوار المجتمعي.



حقوق الإنسان

المسؤولية الأساسية للمنظمة في احترام الحقوق الأساسية لجميع البشر، وتجنب التورط في انتهاك انتهاكاتها.



حوكمة المنظمة

النظام الذي تتخذ المنظمة وتنفذ من خلاله قراراتها لتحقيق أهدافها.

المحاور (٤-٥): البيئة وممارسات التشغيل العادلة.



ممارسات التشغيل العادلة

مكافحة الفساد، الانخراط السياسي
المسؤول، المنافسة الشريفة،
واحترام حقوق الملكية.



البيئة

تبني نهج وقائي لمنع التلوث،
الاستخدام المستدام للموارد، التخفيف
من تغير المناخ والتكييف معه،
وحماية التنوع البيولوجي.

المحاور (٦-٧): قضايا المستهلك والمشاركة المجتمعية.



مشاركة المجتمع وتنميته

الانخراط الفعال في تنمية المجتمع المحلي عبر التعليم، خلق فرص العمل، الصحة، والاستثمار المجتمعي.



قضايا المستهلك

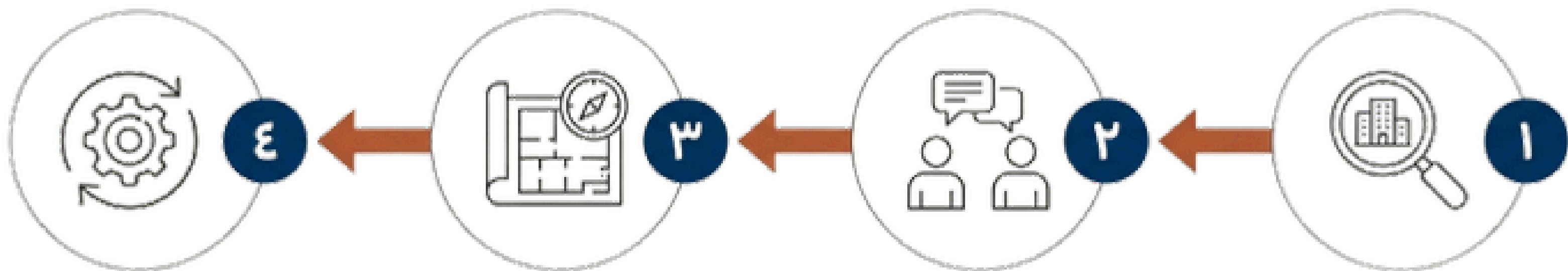
حماية صحة وسلامة المستهلك،
حماية بياناته، تعزيز الاستهلاك المستدام، وممارسات التسويق العادلة.

من المواقف المحورية إلى القضايا العملية: ٣٧ قضية أساسية.

- منع التلوث
 - الاستخدام المستدام للموارد
 - التخفيف من تغير المناخ والتكيف معه
 - حماية البيئة والتنوع البيولوجي واستعادة الموارد الطبيعية.
-
- واجب الاجتهاد
 - حالات المخاطر المتعلقة بحقوق الإنسان
 - تجنب التورط
 - حل المظالم
 - التمييز والفتات المستشرفة...



من النظرية إلى التطبيق: دمج المسئولية المجتمعية في صلب المنظمة.



التطبيق والمراجعة والتحسين
بناء الكفاءات، دمجها في
العمليات اليومية، التواصل،
ومراجعة الأداء بشكل مستمر.

تحديد الاتجاه ودمجه
دمج المسئولية المجتمعية
في الرؤية، الاستراتيجية،
الثقافة، والحكومة.

إشراك الأطراف المعنية
تحديدهم وإجراء حوار
مستمر معهم.

فهم سياق المنظمة
تحديد القضايا ذات الصلة
والأهمية وتقدير مجال
التأثير.

واجب الاجتهاد (Due Diligence): نهج استباقي لتحديد وإدارة الآثار.



عملية وقائية شاملة واستباقية لتحديد الآثار السلبية الفعلية والمحتملة (الاجتماعية، البيئية، الاقتصادية) لقرارات وأنشطة المنظمة، بهدف تجنبها والتخفيف منها.

المكونات الرئيسية للعملية:

- صياغة سياسات واضحة.
- تقييم أثر الأنشطة الحالية والمقترحة.
- دمج السياسات في جميع أنحاء المنظمة.
- تتبع الأداء بمرور الوقت.
- اتخاذ إجراءات لمعالجة الآثار السلبية.

إشراك الأطراف المعنية: أساس المصداقية والفهم المتبادل.



لماذا هو أمر حاسم؟

- **لفهم التوقعات والآثار:** زيادة فهم المنظمة للعواقب المحتملة لقراراتها.

- **لبناء الثقة وتعزيز السمعة:** زيادة مصداقية ادعاءات المنظمة بشأن مسؤوليتها المجتمعية.

- **لتوفير أساس مستنير للقرارات:** المساعدة في مراجعة الأداء وتحسينه وتسويه النزاعات.

لماذا نبني ISO 26000؟ قيمة مضافة للمنظمة والمجتمع.



تحسين إدارة المخاطر وعملية اتخاذ القرار.



زيادة القدرة على جذب الموظفين الموهوبين والاحتفاظ بهم.



تعزيز السمعة والميزة التنافسية.



تقوية العلاقات مع الأطراف المعنية (الحكومات، الموردين، العملاء، المجتمع).



تحفيز الابتكار وتحقيق وفورات مرتبطة بزيادة الكفاءة (استهلاك أقل للطاقة والمياه، نفايات أقل).

خلاصة الإطار: المبادئ والمحاور والتطبيق.



المسؤولية المجتمعية: رحلة مستمرة نحو مستقبل مستدام.

توفر مواصفة ISO 26000 اللغة العالمية والإطار العملي اللازمين للقيام بهذه الرحلة، موجهة المنظمات لتكون جزءاً فاعلاً في تحقيق التنمية المستدامة.



عن الخبير: تامر شراكي

المدرب والمستشار في السلامة المهنية وتقدير المخاطر

- مؤسس "شركة تامر شراكي للتدريب والاستشارات".
- خبرة واسعة في تقديم دورات متخصصة في "أنظمة تصاريح العمل" "العمل بأمان داخل المناطق المحصورة"، و "تقييم المخاطر".
- متخصص في معايير السلامة الدولية المطبقة في قطاعات النفط والغاز، الترموكيماويات، والنقل البحري.
- مطور ومصدر للعديد من نماذج تصاريح العمل والإجراءات المعتمدة باللغتين العربية والإنجليزية.

