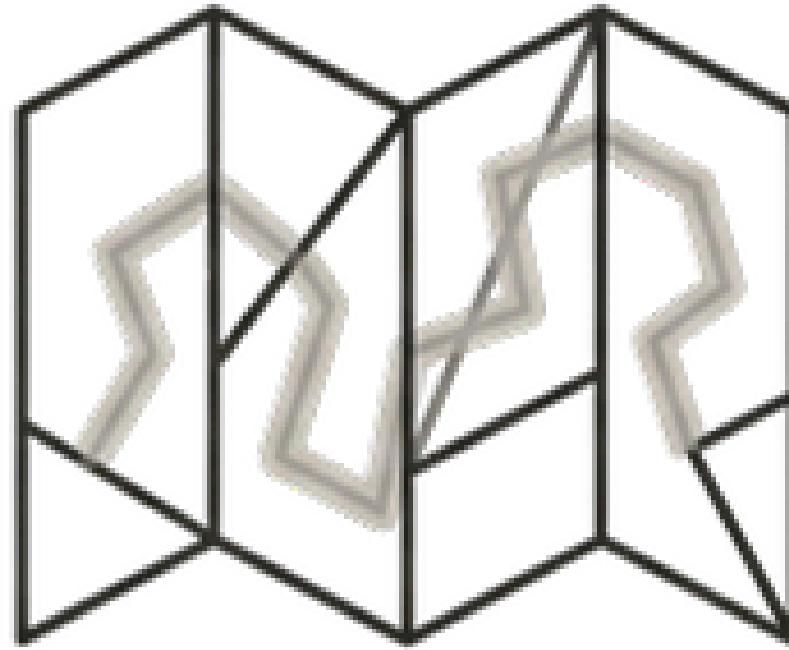




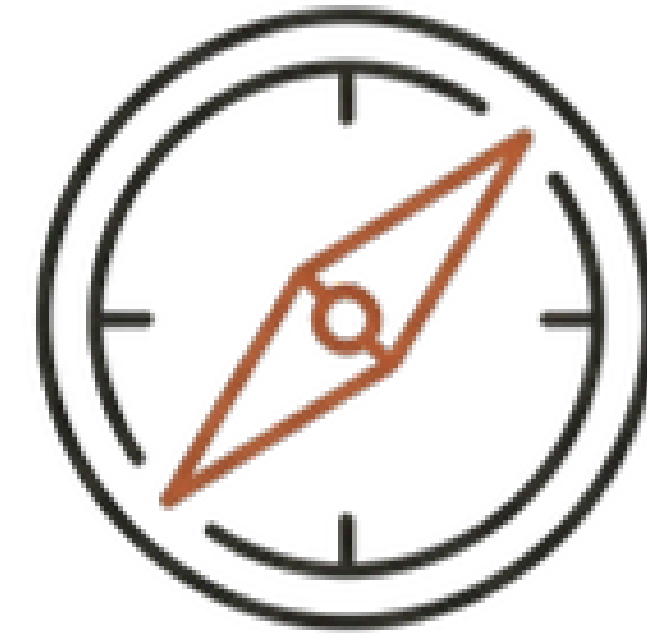
إطار عالمي للمساهمة في التنمية المستدامة.

ما هي مواصفة ISO 26000؟ البوصلة، لا الخريطة.



ليست

معيّاراً لنظام إدارة، وهي غير معدّة ولا مناسبة لأغراض إصدار الشهادات أو الاستخدام التنظيمي أو التعاقد. أي عرض للحصول على شهادة يُعدّ تحريفاً للهدف من المواصفة.



هي

دليل إرشادي طوعي عالمي للمسؤولية المجتمعية.

هدفها

مساعدة المنظمات على المساهمة في التنمية المستدامة.

إجماع دولي: صُمِّمت لتكون عالمية ومرنة.

تم تطوير المواصفة من خلال نهج قائم على مشاركة أطراف معنية متعددة، يضم خبراء من:



أكثر من 90 دولة:
مع تحقيق توازن مدروس بين الدول
النامية والمتقدمة.



6 فئات رئيسية من أصحاب
المصلحة:
الحكومة، الصناعة، العمال، المستهلكون،
المنظمات غير الحكومية، والجهات
الخدمية والبحثية والأكاديمية.



قابلة للتطبيق على جميع أنواع
المنظمات: خاصة،
خاصة، عامة، غير ربحية، بغض النظر عن
الحجم أو الموقع.



المبادئ السبعة: الأساس الأخلاقي لكل قرار.



القابلية للمساءلة (Accountability):
أن تكون المنظمة مسؤولة عن تأثير
قراراتها وأنشطتها على المجتمع
والبيئة.



الشفافية (Transparency):
الإفصاح بوضوح ودقة عن السياسات
والقرارات والأنشطة.



السلوك الأخلاقي
(Ethical Behaviour):
التصرف بناءً على قيم الصدق
والعدالة والنزاهة.



احترام مصالح الأطراف المعنية
(Respect for Stakeholder):
احترام وتعبري والاستجابة لمصالح
لمصالح الأطراف المتأثرة.



احترام سيادة القانون
(Respect for the Rule of Law):
الامتثال لجميع القوانين
واللوائح المعمول بها.



احترام المعايير الدولية للسلوك
(Respect for International
Norms of Behaviour):
الالتزام بالمعايير الدولية حتى لو لم
تكن مطبقة في القانون المحلي.



احترام حقوق الإنسان
(Respect for Human Rights):
الاعتراف بأهمية حقوق الإنسان
وعالميتها.

المواضيع المحورية السبعة: نظرة شمولية على المسؤولية المجتمعية.

بنيت المواصفة حول سبعة مواضيع محورية مترابطة تغطي كافة جوانب تأثير المنظمة. هذه المواضيع تمثل المجالات المجالات التي يجب على المنظمة العمل عليها لدمج المسؤولية المجتمعية والمساهمة في التنمية المستدامة.



المحاور (١-٣): الحوكمة، حقوق الإنسان، وممارسات العمل.



ممارسات العمل

جميع السياسات والممارسات المتعلقة بالعمل المنجز داخل المنظمة أو بالنيابة عنها، بما في ذلك الصحة والسلامة والحوار المجتمعي.



حقوق الإنسان

المسؤولية الأساسية للمنظمة في احترام الحقوق الأساسية لجميع البشر، وتجنب التورط في انتهاكاتها.



حوكمة المنظمة

النظام الذي تتخذ المنظمة وتنفذ من خلاله قراراتها لتحقيق أهدافها.

المحاور (٤-٥): البيئة وممارسات التشغيل العادلة.



ممارسات التشغيل العادلة

مكافحة الفساد، الانخراط السياسي
المسؤول، المنافسة الشريفة،
واحترام حقوق الملكية.



البيئة

تبني نهج وقائي لمنع التلوث،
الاستخدام المستدام للموارد، التخفيف
من تغير المناخ والتكيف معه،
وحماية التنوع البيولوجي.

المحاور (٦-٧): قضايا المستهلك والمشاركة المجتمعية.



مشاركة المجتمع وتنميته

الانخراط الفعال في تنمية المجتمع المحلي عبر التعليم، خلق فرص العمل، الصحة، والاستثمار المجتمعي.



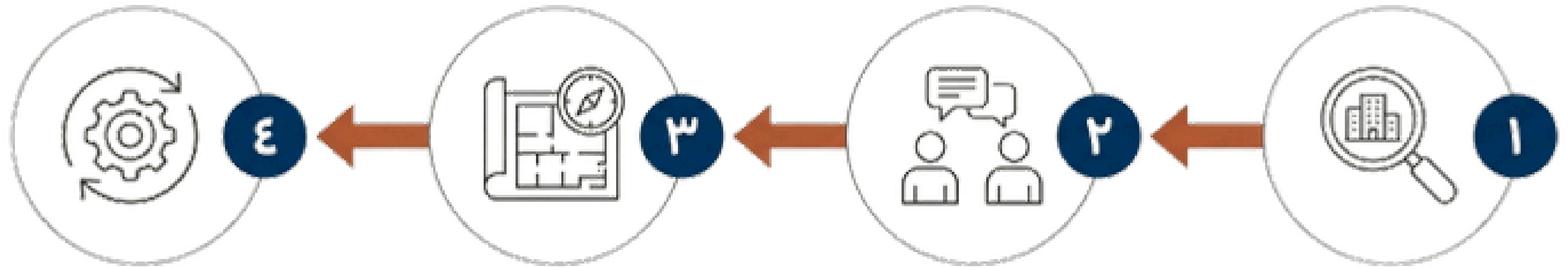
قضايا المستهلك

حماية صحة وسلامة المستهلك، حماية بياناته، تعزيز الاستهلاك المستدام، وممارسات التسويق العادلة.

من المواضيع المحورية إلى القضايا العملية: ٣٧ قضية أساسية.



من النظرية إلى التطبيق: دمج المسؤولية المجتمعية في صلب المنظمة.



فهم سياق المنظمة

تحديد القضايا ذات الصلة والأهمية وتقييم مجال التأثير.

إشراك الأطراف المعنية

تحديدهم وإجراء حوار مستمر معهم.

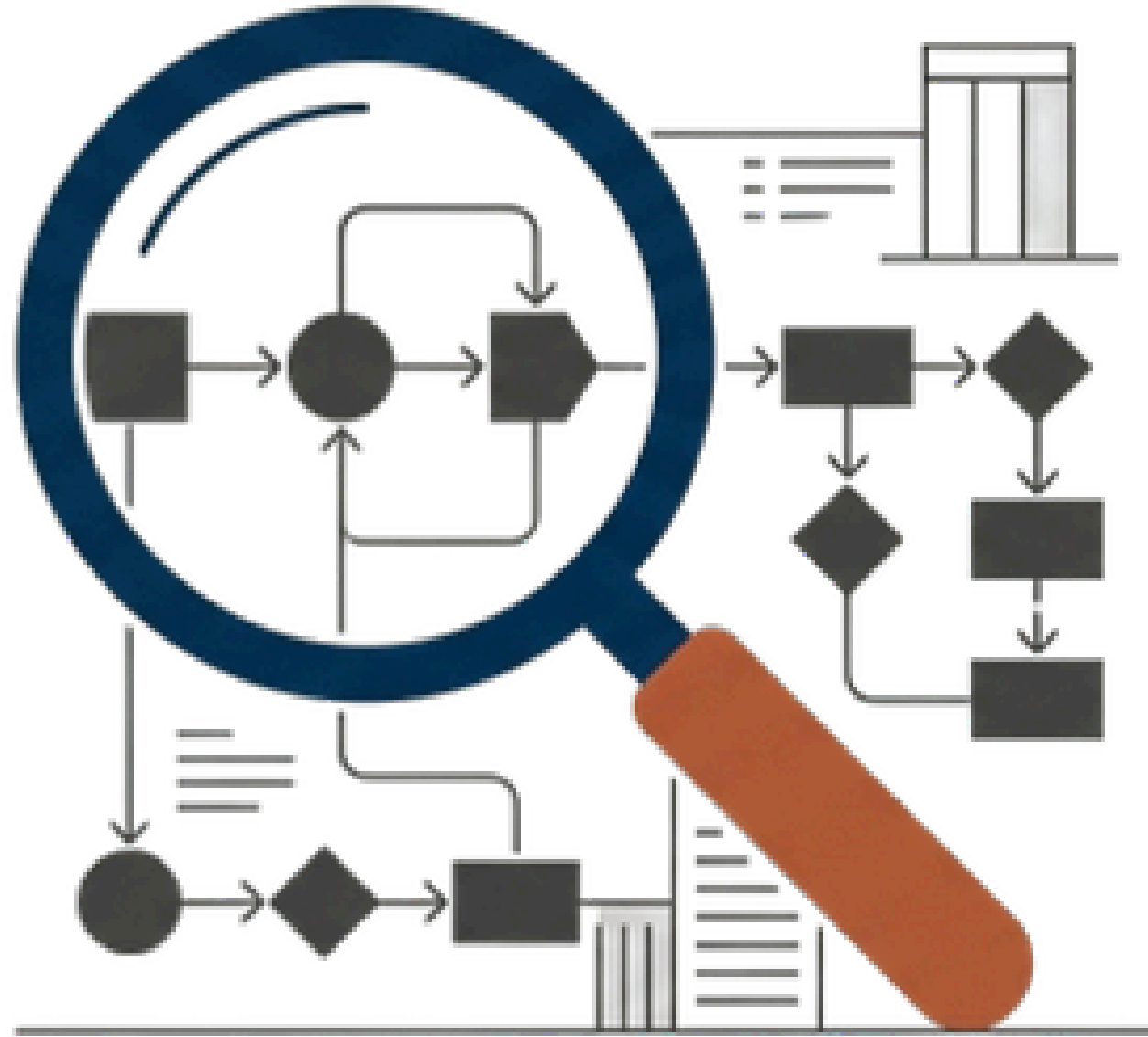
تحديد الاتجاه ودمجه

دمج المسؤولية المجتمعية في الرؤية، الاستراتيجية، الثقافة، والحوكمة.

التطبيق والمراجعة والتحسين

بناء الكفاءات، دمجها في العمليات اليومية، التواصل، ومراجعة الأداء بشكل مستمر.

واجب الاجتهاد (Due Diligence): نهج استباقي لتحديد وإدارة الآثار.



عملية وقائية شاملة واستباقية لتحديد الآثار السلبية الفعلية والمحتملة (الاجتماعية، البيئية، الاقتصادية) لقرارات وأنشطة المنظمة، بهدف تجنبها والتخفيف منها.

المكونات الرئيسية للعملية:

- صياغة سياسات واضحة.
- تقييم أثر الأنشطة الحالية والمقترحة.
- دمج السياسات في جميع أنحاء المنظمة.
- تتبع الأداء بمرور الوقت.
- اتخاذ إجراءات لمعالجة الآثار السلبية.

إشراك الأطراف المعنية: أساس المصداقية والفهم المتبادل.



لماذا هو أمر حاسم؟

- لفهم التوقعات والآثار: زيادة فهم المنظمة للعواقب المحتملة لقراراتها.

- لبناء الثقة وتعزيز السمعة: زيادة مصداقية ادعاءات المنظمة بشأن مسؤوليتها المجتمعية.

- لتوفير أساس مستنير للقرارات: المساعدة في مراجعة الأداء وتحسينه وتسوية النزاعات.

لماذا نتبنى ISO 26000؟ قيمة مضافة للمنظمة والمجتمع.

تعزيز السمعة والميزة التنافسية.



تحسين إدارة المخاطر وعملية اتخاذ القرار.



تقوية العلاقات على جذب الموظفين
الموهوبين والاحتفاظ بهم.



زيادة القدرة على جذب الموظفين
الموهوبين والاحتفاظ بهم.

تقوية العلاقات مع الأطراف المعنية
(الحكومات، الموردين، العملاء، المجتمع).



تحفيز الابتكار وتحقيق وفورات مرتبطة بزيادة
الكفاءة (استهلاك أقل للطاقة والمياه، نفايات أقل).



خلاصة الإطار: المبادئ والمحاور والتطبيق.



المسؤولية المجتمعية: رحلة مستمرة نحو مستقبل مستدام.

توفر مواصفة ISO 26000 اللغة العالمية والإطار العملي اللازمين للقيام بهذه الرحلة، موجهةً المنظمات لتكون جزءاً فاعلاً في تحقيق التنمية المستدامة.



عن الخبير: تامر شراكي

المدرّب والمستشار في السلامة المهنية وتقليل المخاطر

- مؤسس "شركة تامر شراكي للتدريب والاستشارات".
- خبرة واسعة في تقديم دورات متخصصة في "أنظمة تصاريح العمل" "العمل بأمان داخل المناطق المحصورة"، و "تقييم المخاطر"
- متخصص في معايير السلامة الدولية المطبقة في قطاعات النفط والغاز، البتروكيماويات، والنقل البحري.
- مطور ومصدر للعديد من نماذج تصاريح العمل والإجراءات المعتمدة باللغتين العربية والإنجليزية.



المادة العلمية مقدمة من

شركة تامر شراكي للتدريب والاستشارات

Tamer Sharaki For Training & Consultancy

TSTC

